

09 Marco de desarrollo de las herramientas informáticas

9.1 Análisis de las herramientas informáticas existentes en salud comunitaria en el ámbito nacional

Para abordar las acciones relativas al desarrollo de las herramientas informáticas en el marco de la Estrategia de Salud Comunitaria en Atención Primaria de Canarias, se llevó a cabo un análisis de las diferentes herramientas utilizadas en el ámbito nacional por las diferentes CC.AA. en lo relativo a la salud comunitaria.

Ilustración 19.
Tipología de herramientas identificadas

Fuente:
Elaboración propia.



Este análisis se ha centrado en las siguientes tipologías de herramientas informáticas:

1. **Herramientas para la prescripción de activos de salud:** Estas herramientas permiten a los profesionales de salud prescribir o recomendar activos de salud a sus pacientes. Estos activos pueden incluir actividades físicas, programas de ejercicio, consejos nutricionales, recursos educativos sobre bienestar mental, consejos para la gestión del estrés, etc.
2. **Herramientas para el diseño de agendas de salud comunitaria:** Estas herramientas facilitan la planificación y organización de actividades y eventos relacionados con la salud comunitaria a través de las agendas de salud comunitaria.

3. **Herramientas para el registro de información sobre iniciativas comunitarias:** Estas herramientas permiten recopilar, almacenar y gestionar datos sobre diversas iniciativas o proyectos de salud comunitaria. Estas herramientas proporcionan información relevante, como el progreso de los proyectos, resultados obtenidos, participantes involucrados y recursos utilizados.
4. **Herramientas para el análisis de determinantes de salud:** Estas herramientas facilitan el análisis, comparación y comprensión de los determinantes que influyen en la salud de una población o comunidad, orientando la toma de decisiones informadas. Estos determinantes pueden incluir variables socioeconómicas, acceso a servicios de salud, estilo de vida, ambiente físico y social, etc.

9.1.1 Herramientas para la prescripción de activos de salud

A nivel nacional, **Localiza Salud** es una aplicación informática diseñada para visibilizar los recursos y actividades que contribuyen a la salud y bienestar en los municipios adheridos a la Estrategia de Promoción de la Salud y Prevención en el SNS ([Enlace](#)). Desde esta página, se puede solicitar directamente de forma telemática la inclusión de un recurso en el mapa, o solicitar la baja o la modificación de recursos y/o actividades que se realizan en ellos.

A pesar de la disponibilidad de esta herramienta, algunos servicios de salud autonómicos están optando por el desarrollo de sus propias herramientas.

Dentro de este grupo, cabe destacar el proyecto **“Activos de Salud”**, iniciado desde el Programa de Actividades Comunitarias en AP de la semFYC, el Observatorio de Salud en Asturias, el Departamento de Salut en Cataluña, la Alianza de Salud Comunitaria, el Departamento de Salud en el País Vasco, Salud Comunitaria Aragón y el Observatorio de Salud Comunitaria de Navarra. Es un proyecto colaborativo y que está abierto a la participación de otras redes de activos de salud. En este marco, Aragón ([Enlace](#)), Cataluña ([Enlace](#)), País Vasco ([Enlace](#)) y la Comunidad Foral de Navarra ([Enlace](#)) han desarrollado buscadores de recursos, actuaciones y actividades comunitarias.¹

Por otra parte, algunos servicios de salud han desarrollado entornos web de acceso público en los que se recogen mapas de activos comunitarios:

- En **Andalucía**, el **Área de Gestión Sanitaria Este de Málaga – Axarquía**, ha creado un espacio web para ofrecer información actualizada sobre los centros sanitarios, asociaciones de pacientes, personas cuidadoras y familiares, centros educativos y asociaciones de madres y padres de alumnos (AMPAS), instalaciones deportivas, zonas verdes y organismos públicos existentes que pueden encontrarse en los diferentes municipios y localidades de la comarca de la Axarquía ([Enlace](#)).

1. Por tanto, esta iniciativa también aplica en el grupo “Herramientas para el registro de información sobre iniciativas comunitarias”.

- En **País Vasco**, dentro del marco de la iniciativa **Euskadi Aktiboa**, que es un proyecto que promueve una visión positiva de la salud mediante la identificación de fortalezas o activos en las comunidades, se ha desarrollado un mapa interactivo que permite visibilizar los activos comunitarios existentes en todo el territorio autonómico, así como información comparativa sobre determinantes de salud ([Enlace](#)).

La inclusión de estas herramientas como aplicativos integrados en los sistemas de historia clínica electrónica (HCE) se encuentra en pleno desarrollo. Representantes de diversos sistemas de salud autonómicos han expresado la intención de llevar a cabo esta integración, aunque no se han encontrado evidencias de ejemplos de implantación ya realizados.

9.1.2 Herramientas para el diseño de agendas de salud comunitaria

A nivel autonómico, el **Gobierno de Aragón** ha desarrollado una herramienta online para establecer el servicio de atención comunitaria de cada EAP de acuerdo con la trayectoria previa y las características de la ZBS, mediante el diseño de su agenda comunitaria ([Enlace](#)). La agenda comunitaria es un documento del centro de salud y su desarrollo supone un proceso de reflexión del equipo, con los siguientes objetivos:

- Visibilizar las acciones grupales y comunitarias que ya está realizando el EAP.
- Facilitar el análisis y la toma de decisiones sobre las actuaciones que realiza o puede realizar el centro de salud además de la consulta individual.
- Reconocer y apoyar las iniciativas del EAP por parte de la Dirección del Sector.
- Clarificar las iniciativas y proyectos que se integran en el servicio de atención comunitaria para comunicar al consejo de salud y a la población de la zona.
- Potenciar la colaboración y el trabajo en red con las entidades de la zona que trabajan en promoción de la salud.
- Organizar la recomendación de activos comunitarios que se puede realizar desde las consultas del centro de salud.

9.1.3 Herramientas para el registro de información sobre iniciativas comunitarias

En la Comunidad Valenciana, el módulo **“Actividades Comunitarias”** dentro del programa de su sistema de HCE, denominado *Abucasis*, permite el registro de actividades comunitarias en base a un catálogo de actividades predefinido donde se describen las mismas en términos de objetivos, descripción, autoría, tipo de actividad, población diana y número de sesiones, así como su temporización.

En la **Comunidad de Madrid**, los profesionales de AP disponen de **EpSalud**, que es una aplicación web disponible en un espacio de la intranet del Servicio Madri-

leño de Salud. Esta aplicación está diseñada para incluir contenidos informativos y formativos sobre educación para la salud grupal y participación comunitaria, y para compartirlos entre los diferentes EAP. Sin embargo, esta aplicación no está integrada en el sistema de HCE del Servicio Madrileño de Salud.²

9.1.4 Herramientas para el análisis de determinantes de salud

El **Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya** ha promovido el desarrollo de un modelo de diagnóstico de salud por área básica de salud en Cataluña. A través de la creación de un grupo de trabajo formado por diferentes personas expertas, se seleccionaron un conjunto de indicadores. Posteriormente, en la web del Observatorio del Sistema de Salud de Cataluña se creó el espacio “Indicadores de Salud Comunitaria”, donde se puede acceder a los indicadores básicos ([Enlace](#)).³

El **Observatorio de Salud de Asturias (OBSA)** es un instrumento vinculado a la Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad del Principado de Asturias. Su objetivo es organizar la información de salud en Asturias, vincularla a la elaboración de estrategias de salud y orientar las actuaciones comunitarias en salud que desarrollan diferentes profesionales, organismos e instituciones. En su apartado “determinantes de salud”, permite la comparación de la situación de los concejos⁴ respecto a cuatro bloques de determinantes de salud: calidad asistencial, estilos de vida, factores socioeconómicos y calidad ambiental ([Enlace](#)).

9.2 Abordaje de las acciones en el ámbito de los sistemas de información

En el marco de la implementación de las acciones relativas a las herramientas informáticas en el ámbito de salud comunitaria, el SCS ya ha avanzado en el desarrollo de las acciones y objetivos previstos en la Estrategia de Salud Comunitaria en Atención Primaria que se incluyen a continuación.

9.2.1 Herramientas para la prescripción de activos de salud

El SCS está trabajando en la incorporación en la historia clínica (DRAGO-AP) de un enlace para habilitar inicialmente “Localiza Salud”, lo que permitirá la prescripción de activos por parte de los EAP y favorecerá la concienciación de los profesionales al respecto. Asimismo, se potenciará que los EAP participen en la validación de activos en Localiza Salud, en la medida de lo posible en colaboración con las mesas intersectoriales en aquellos municipios en los que estén constituidas.

Adicionalmente, se valora la posibilidad de que el equipo de AP pueda establecer su propio catálogo de activos desde el gestor de peticiones.

2. Última información disponible fechada en enero de 2022.

3. Los últimos datos públicos corresponden al año 2018.

4. En el Principado de Asturias, España, los concejos son la entidad territorial básica que conforma la organización administrativa de la comunidad autónoma, equivalentes a los municipios en el resto del territorio nacional.

9.2.2 Herramientas para el diseño de agendas de salud comunitaria

Por lo que se refiere a las agendas de los EAP, el SCS está trabajando en su mejora y normalización con el objetivo de homogeneizar las agendas de los diferentes centros.

En este contexto, una vez finalizado este proceso de normalización de agendas, se pretende abordar la configuración de las agendas específicas en el ámbito de salud comunitaria mediante la creación de un grupo de trabajo con representantes de EAP, responsables de realizar la definición de las agendas a través del análisis de casos de uso y las funcionalidades requeridas.

9.2.3 Herramientas para el registro de información sobre iniciativas comunitarias

En este contexto, el SCS está llevando a cabo una reestructuración de los contenidos de las acciones de educación para la salud grupal que se realizan en AP a través de las Aulas de Salud. Estas acciones comprenden servicios de promoción de la salud y prevención en la infancia y adolescencia, en la persona adulta, en la persona mayor y en la Comunidad.

9.2.4 Herramientas para el análisis de determinantes de salud

En cuanto a las herramientas para el análisis de los determinantes de salud, el SCS ha estado trabajando en la identificación de áreas de mejora para la definición de un modelo de diagnóstico de salud comunitaria en Canarias.

9.2.5 Otras herramientas

Desde el SCS, se está trabajando en incorporar a la historia de salud DRAGO-AP la posibilidad de elaborar y visualizar genogramas.