

# INFORME DE LA UNIDAD RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA, URIP, DEL SERVICIO CANARIO DE LA SALUD SOBRE EL GRADO DE APLICACIÓN DE LA LEY 12/2014, DE 26 DE DICIEMBRE, DE TRANSPARENCIA Y DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, EN EL EJERCICIO 2021.

El artículo 12 de la Ley 12/2014, de 26 de diciembre, establece que los órganos a los que estén adscritas las unidades responsables de la información del departamento o entidad deberán emitir anualmente un informe sobre el grado de aplicación de la ley en su respectivo ámbito, con el contenido que se establezca por orden del titular del departamento competente en materia de información pública, desarrollo normativo que se realiza mediante Orden de 10 de junio de 2016, del Consejero de Presidencia, Justicia e Igualdad.

El presente informe está referido al ámbito competencial y funcional del Servicio Canario de la Salud (SCS) y se elabora por la Unidad Responsable de la Información Pública (URIP) de dicho Organismo Autónomo conforme establece el artículo 10.3 f) de la Ley 12/2014, de 26 de diciembre.

## 1. UNIDAD RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA (URIP).

Nombre y apellidos	Correo electrónico	Teléfono
Maria Nivaria Ortega Monche	mortmons@gobiernodecanarias.org	928117387
José Antonio Fernández Sánchez	jfersany@gobiernodecanarias.org	928118927
María Gladis Pajés Abreu	mpagabri@gobiernodecanarias.org	922951809

## 2. INFORMACIÓN SUJETA A PUBLICACIÓN EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA.

La URIP del SCS respecto a la información sujeta a publicación en el Portal de Transparencia, en los términos previstos en los artículos 17 a 33 de la Ley 12/2014, se declara lo siguiente:

Información que ha de hacerse pública conforme a los arts. 17 a 33 de la Ley 12/2014	Declaraciones del Servicio Canario de la Salud
¿Ha sido elaborada, publicada y actualizada la información que debe hacerse pública en el Portal de Transparencia relativa al ámbito funcional del SCS?	Sí, la información pública que exige la Ley de Transparencia se encuentra publicada en la página de Transparencia del SCS.
¿Se ha publicado y actualizado en la página web o sede electrónica del SCS, la información específica de su organización y actividad, así como toda aquella que consideren relevante y de mayor utilidad para las personas, la sociedad y la actividad económica?	Sí, la información específica del SCS relativa a su organización y actividad, así como la que se considera relevante y es de mayor utilidad, se publica y actualiza periódicamente en la página web y sede electrónica.
¿Se ha elaborado nueva información específica de departamento/entidad del Sector Público institucional, que haya sido publicada en el	Sí, se ha publicado información específica del ámbito económico-financiero del SCS, como gasto en arrendamiento y gasto en



Portal de Transparencia y se quiera poner en valor?	subvenciones; del ámbito de contratación, como el Plan de Contratación del SCS para 2021, los contratos de concesión de servicios públicos y los expedientes de contratación anulados; se ha ampliado la información relativa al apartado de servicios y procedimientos, con la publicación del nº de sugerencias y reclamaciones; en planificación se ha publicado el informe de evaluación del Plan Dental Infantil de Canarias; en empleo público se ha ampliado la información sobre liberados sindicales; así como nuevos enlaces a información en datos abiertos sobre salud.	
¿Se ha hecho pública en el Portal de Transparencia la información de del Servicio Canario de la Salud uyo acceso se ha solicitado con mayor frecuencia en ejercicio del derecho de acceso a la información pública?	Sí, en el apartado de Informes de la URIP del SCS.	
¿Ha publicado el Servicio Canario de la Salud la información en formatos abiertos y reutilizables?  En caso negativo, exponer los motivos que han impedido o dificultado el cumplimiento total o parcial de los distintos extremos que se contienen en la relación anterior.	<i>Los datos se encuentran disponibles en formato PDF escaneado, tipo imagen.</i>	<b>NO</b>
	<i>Los datos se encuentran disponibles en formato PDF editable o HTML navegable</i>	<b>SI</b>
	<i>Los datos se encuentran disponibles en formatos estructurados y legibles por una máquina. Por ejemplo, .XLS, .DOC.</i>	<b>SI</b>
	<i>Los datos se encuentran disponibles en un formato no propietario, es decir, abierto. Por ejemplo, .CSV, .ODS, .ODT, .TXT, .XML, .JSON, .RDF.</i>	<b>SI</b>
	Motivos (en caso de que proceda):	
Observaciones (mejoras, esfuerzos realizados y/o información a destacar).	<p>- Durante el ejercicio 2021 se ha incorporado en la pág web del SCS la fecha de publicación/actualización de cada página (margen superior derecho) y de cada enlace a contenido propio. Los enlaces a páginas externas (de otras páginas web) se identifican con un símbolo alusivo a "enlace externo". De esta manera, está visible en cada página y contenido de la web del SCS, y por tanto en la página de Transparencia, la fecha de actualización de sus contenidos.</p> <p>- Se ha reestructurado y reorganizado el contenido de distintas páginas de Transparencia para una mejor la</p>	



	<p>accesibilidad y localización de la información (servicios y procedimientos, contratación, etc.).</p> <p>- Se ha simplificado e integrado información trimestral y semestral en documentos ods, así como los históricos que contenían un conjunto de años (por ejemplo, contratos menores, subvenciones de Salud Pública, gasto en publicidad, etc.)</p> <p>- Paralelamente se ha realizado un importante esfuerzo para mantener actualizada la página web sobre Covid-19, lo que implicado una importante carga de trabajo para los servicios encargados de generar la información y publicarla en la web, labor que se ha compaginado con el mantenimiento del resto de la información de la página web del SCS (OPE, listas de espera, campañas, etc). y con la de Transparencia.</p>
--	--

### 3. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

En la Unidad Responsable de la Información Pública del Servicio Canario de la Salud, URIP del SCS, se han presentado las siguientes solicitudes de acceso a la información pública cuya incidencia desglosada por tipos ha sido la siguiente:

Tipo de información	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Economía - Financiero	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Compras y contratación	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Otra información	TOTAL
Número de solicitudes resueltas en 2021 pendientes del año 2020	1	0	5	14	0	0	9	0	0	0	0	2	0	0	0	0	7	6	44
Número de solicitudes presentadas en el año 2021	0	13	3	21	3	4	17	10	0	2	0	21	0	0	8	0	27	24	153



<b>RESUELTAS</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>109</b>
<b>TOTAL DE SOLICITUDES INADMITIDAS</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>12</b>
Información en curso de elaboración o de publicación general	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	3
Información de carácter auxiliar o de apoyo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acción previa de reelaboración	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Órgano en cuyo poder no obre la información y se desconoce el competente	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3
Manifiestamente repetitivas o de carácter abusivo	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4
Pluralidad de personas cuyos datos personales pudieran revelarse	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL DE SOLICITUDES ESTIMADAS</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>94</b>
Totalmente	0	10	1	12	3	4	10	7	0	1	0	5	0	0	4	0	16	11	84
Parcialmente	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	4	10
<b>TOTAL DE SOLICITUDES DESESTIMADAS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Seguridad Nacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Por protección de datos de carácter personal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Relaciones Exteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguridad Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prevención, investigación y sanción ilícitos penales, administrativos o disciplinarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Igualdad de las partes en los procesos judiciales y la tutela judicial efectiva	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Funciones administrativas de vigilancia, inspección y control	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Intereses económicos y comerciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Política económica y monetaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secreto profesional y propiedad intelectual e industrial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantía de la confidencialidad o el secreto en procesos de toma de decisión	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Protección del medio ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Se envía necesidad de subsanar y no responde. (art. 42)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1 (No se sabe el



																		área)	
<b>TOTAL DE SOLICITUDES PENDIENTES</b>	0	1	2	7	0	0	4	2	0	1	0	12	0	0	4	0	6	5	<b>44</b>
En plazo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fuera de plazo por silencio administrativo	1	1	2	0	0	0	4	2	0	1	0	12	0	0	4	0	6	5	44
<b>TOTAL DE SOLICITUDES DESISTIDAS Y ARCHIVADAS</b>																	1	2	

Indicar el tiempo medio de respuesta	
<b>Estimadas</b>	Superior a un mes
<b>Inadmitidas</b>	Inferior a un mes
<b>Desestimadas</b>	Superior a un mes

#### 4. CONCLUSIONES Y PRÓXIMOS RETOS.

Durante el año 2021 la Unidad Responsable de Información pública del Servicio Canario de Salud:

1. Ha recibido 153 SAIPS de muy diferente naturaleza
2. Siendo datos estadísticos y empleo en el sector público las más solicitadas con un 31,3% sobre el total.
3. El número absoluto de solicitudes ha experimentado un aumento del 89% con respecto al año anterior.
4. Han sido resueltas el 71% de las SAIP recibidas
5. Se ha dado acceso total al 77% de las SAIP resueltas y un 9% acceso parcial

Actualmente se siguen tramitando SAIP de 2021 y de años anteriores aunque el plazo medio de resolución de expedientes estimados se ha reducido a 50 días, dentro del plazo establecido en la ley, al igual que se siguen dando trámite a todas las solicitudes, resoluciones del Comisionado sobre SAIP de años anteriores, todo ello a pesar de la escasez de medios personales de los que disponemos.



La compleja estructura del Servicio Canario de la Salud -constituido por 24 Órganos distintos, todos ellos competentes- y la transversalidad de las competencias, implican que habitualmente una única SAIP deba ser resuelta por varios Órganos distintos, tantos como Órganos en poder de los cuales obren la información solicitada (Instrucción 11/2015 del Director del SCS). Además, el hecho de que una única solicitud tenga múltiples y diversas respuestas, la hace susceptible de ser reclamada al Comisionado de Transparencia por el solicitante. Por estos motivos, es un **reto** de la URIP SCS agilizar la tramitación de las SAIP, con objeto de dar respuesta al solicitante en plazo y minimizar en la medida de lo posible el número de reclamaciones dirigidas al Comisionado de Transparencia.

Para ello, se necesita avanzar en lo siguiente y esto presentamos como **retos** de cara a 2022:

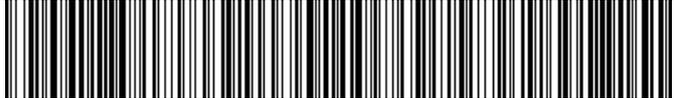
- La implantación de PLATEA como herramienta de sistematización y tramitación electrónica de las SAIP, necesaria para su agilización. Hemos de destacar tanto el esfuerzo técnico realizado, como personal al respecto, así como las dificultades de implementar los procedimientos de puesta en marcha de dicha plataforma
- La clarificación y sistematización de las competencias orgánicas dentro del Servicio Canario de la Salud con objeto de agilizar al máximo la respuesta al solicitante.
- El fomento de la comunicación activa entre las dos áreas de la URIP (“publicidad activa” y “solicitudes de acceso a la información”) a los efectos de actualizar la información accesible para los solicitantes en la web sin necesidad de que formulen SAIP.
- la implementación y optimización en las recomendaciones del Comisionado de Transparencia de Canarias contenidas en el último informe del IT-Canarias (Ejercicio 2020) así como de la Dirección General de Transparencia y Participación Ciudadana, cómo órgano competente en materia de transparencia, para la publicación de sus obligaciones en el Portal de Transparencia.

En cuanto a las previsiones, junto con la implementación de los expedientes a través de la Plataforma PLATEA, el Servicio Canario de la Salud prevé adaptar su página web -y por tanto la de Transparencia- al nuevo portal tipo del Gobierno de Canarias, lo que modificará su sistema de publicación, diseño y navegación; ampliar y mejorar la información de los apartados sujetos a evaluación anual por el Comisionado de Transparencia de Canarias, generando contenidos más específicos, en coordinación con los servicios suministradores de la información, así como avanzar en accesibilidad web, tarea que se desarrolla desde el Servicio de Sistemas de Información, en particular por el responsable técnico de la página.

En conclusión, el Servicio Canario de la Salud ha tenido un elevado grado de aplicación de los requisitos exigidos para la transparencia en la Ley 12/2014, de 26 de diciembre y asume el compromiso de avanzar en los retos pendientes.





Este documento ha sido firmado electrónicamente por:	
ABRAHAM LUIS CARDENES GONZALEZ - SECRETARIO GENERAL MARIA NIVARIA ORTEGA MONCHE - JEFE DE SECCION DE NORMATIVA Y ESTUDIOS	Fecha: 25/03/2022 - 13:51:39 Fecha: 25/03/2022 - 11:26:05
En la dirección <a href="https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/verifica_doc?codigo_nde=">https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/verifica_doc?codigo_nde=</a> puede ser comprobada la autenticidad de esta copia, mediante el número de documento electrónico siguiente: 0pq97saGEbb8Wido1NxGa0D4Dd161SKU1	 
El presente documento ha sido descargado el 28/03/2022 - 12:10:48	