

8.- BIBLIOGRAFÍA

1. Estrategias de mejora de la Atención Urgente. SCS- 2008.
2. Estrategias Generales para la reordenación de las Urgencias en Atención Primaria. SCS- 2010.
3. Las Urgencias Hospitalarias en el Sistema Nacional de Salud: derechos y garantías de los pacientes. Estudio Conjunto de los Defensores del Pueblo. 2015.
4. Unidad de Urgencia Hospitalaria. Estándares y Recomendaciones. Ministerio de Sanidad y Política Social. 2010.
5. Urgencias Sanitarias en España. Situación actual y propuestas de mejora. Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias. 2003.
6. Excelencia en Urgencias. Grupo Mensor, Servicios de Salud. 2011.
7. Plan Estratégico de los Servicios de Urgencias Hospitalarios 2011-2015. Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.
8. Documento Marco sobre Estándares de Calidad de Atención urgente a los ciudadanos y las ciudadanas en el Sistema Sanitario Público de Andalucía. Plan Andaluz de Urgencias y Emergencias.
9. Plan de Mejora de los Servicios de Urgencias y Emergencias de Andalucía. Grupo de Trabajo de Gestión de Servicios de Urgencias y Emergencias. Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias. 2012.
10. Plan Funcional de la Sección de Urgencias del Servicio de Cuidados Críticos y Urgencias. Dirección General de Asistencia Sanitaria, Subdirección de Asistencia Especializada y Gestión Sanitaria. Plan Andaluz de Urgencias y Emergencias.
11. Plan Integral de Urgencias de Cataluña (PIUC). Cat Salud. Servicio Catalán de la Salud
12. Manual de Indicadores de Calidad de los Servicios de Urgencias de los Hospitales. Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias. 2009.
13. Atención a la Urgencia Extra-hospitalaria. Organización en las Comunidades Autónomas. Instituto de Información Sanitaria – Sistema de Información de Atención Primaria (SIAP) 2009.
14. Los servicios de emergencia y urgencias médicas extra-hospitalarias en España. Joseba Barroeta Urquiza; Nuria Boada Bravo. Grupo Mensor, Servicios de Salud. 2011.
15. Como innovar en la identificación y eliminación del desperdicio en las organizaciones sanitarias: Servicios de urgencias Hospitalarios. Cátedra Pfizer de Gestión Clínica. Manuel Herrera Carranza, Francisco Aguado Correa. 2011.
16. La saturación en los servicios de urgencias hospitalarios. Pere Tudela, José Mará Modol. Emergencias 2015; 27:113-120.
17. Como organizar las urgencias hospitalarias. Justo Menéndez. Máster en Dirección de Unidades Clínicas de la Universidad de Murcia.
18. Aranaz Andrés JM, Martínez Noguerras R, Rodrigo Bartual V, Gómez Pajares F y Antón García P. Adecuación de la demanda de atención sanitaria en servicios de urgencias hospitalarios. Med Clin (Barc) 2004; 123(16):615-8.
19. Llopis Roca F, Ferré Losa C, Juan Pastor A, Martín Sánchez FJ, Sempere Montes G, Jacob Rodríguez J, Llorens Soriano P, Navarro Bustos C, Martínez Ortiz de Zárate M. Grupo de colaboradores del proyecto REGICE (Adenda 1). Análisis de los resultados de gestión de las unidades de corta estancia españolas según su dependencia funcional. Emergencias 2015; 27:109-112.
20. Goicoechea Salazar J, Nieto García A, Laguna Tellez A, Laroche Mata D, Canto Casasola V, Murillo Cabezas F. Características de las urgencias hospitalarias del Servicio Andaluz de Salud durante 2012 a partir del conjunto mínimo básico de datos. Rev Esp Salud Pública 2013; 87: 587-600.
21. Oliva JA, Monmany J, Pascual L, Guardiola JM, Coma E, Madrid P, Teixell R, Ferrer F y Vázquez G. Coordinación entre servicios de urgencias. Un modelo eficaz en la planificación sanitaria. Rev Calidad asistencial 2004; 19(5):304-11.
22. Roqueta Egea F, Tomás Vecina S, Chanovas Borrás M. Cultura de seguridad del paciente en los servicios de urgencias: resultados de su evolución en 30 hospitales del Sistema nacional de salud español. Emergencias 2011; 23:356-364.
23. Tejedor Fernández M, Montero Pérez FJ, Miñarro del Moral R, Gracia García F, Roig García JJ,

- García Moyano A. Diseño e implantación de un plan de seguridad del paciente en un servicio de urgencias de hospital. Tejedor Fernández M. et al. *Emergencias* 2013; 25:218-227.
24. Estimación de necesidad de personal de enfermería de una unidad; cálculos prácticos. Ángel Fernández Díez. Escuela Nacional de Sanidad 2013.
 25. Miró O, Escalada X, Gené E, Boqué C, Jiménez Fabrega FC, Netto C, Alonso G, Sánchez P, Sánchez M. Estudio SUHCAT (1,2 y 3): mapa físico de los servicios de urgencias hospitalarios de Cataluña. *Emergencias* 2014; 26: 19-56.
 26. Navarro Villanueva R, López-Andújar Aguiriano L, Brau Beltrán J, Carrasco González M, Pastor Roca P, Masiá Pérez V. Estudio del tiempo de demora asistencial en urgencias hospitalarias. Estudio multicéntrico en los servicios de urgencias hospitalarias de la Comunidad Valenciana. *Emergencias* 2005; 17:209-214.
 27. Tomás S, Chanovas M, Roqueta F, Alacarez J, Toranzo T. y Grupo de Trabajo de EVADUR – SEMES. Eventos adversos ligados a la asistencia en los servicios de urgencias de hospitales españoles. *Emergencias* 2010; 22: 415-428.
 28. Busca P, Inchaurrea E, Illarramendi A, Urbina O, González L, Miró O. Evolución de la actividad asistencial de una plantilla estable de médicos adjuntos de urgencias a lo largo del tiempo. Pablo Busca et al. *Emergencias* 2015; 27:143-149.
 29. Montero Pérez FJ, Calderón de la Barca JM, Jiménez Murillo L, Quero Espinosa F, Gracia García J, Roig García J. Gestión clínica de un servicio de urgencias hospitalario mediante un cuadro de mando asistencial específico. *Emergencias* 2012; 24: 476-484.
 30. Guil J, Rodríguez Martín M, Ollé M, Blanco C, Modellar MT, Pedrol E. Gestión del transporte sanitario desde un servicio de urgencias. *Emergencias* 2009; 21: 183-185.
 31. Juan A, Enjamio E, Moya C, García Forteta C, Castellanos J, Pérez Mas JR, Martínez Milán J, Lores L, Urgelles J, Robles B, Bou E, Romero C, Méndez C, Saavedra J, Céspedes M, Morera M, Vera R, Ferriz C, Tor S, Ramón R. Impacto de la implementación de medidas de gestión hospitalaria para aumentar la eficiencia en la gestión de camas y disminuir la saturación del servicio de urgencias. *Emergencias* 2010; 22: 249-253.
 32. Montero Pérez FJ, Calderón de la Barca Gázquez JM, Jiménez Murillo L, Berlango Jiménez A, Pérula de Torres L. Situación actual de los servicios de urgencias hospitalarios en España, descripción general y análisis de la estructura física y funcional (I, II, III y IV). FJ Montero Pérez et al. *Emergencias* 2000; 12: 226-268.
 33. Modelo predictor del ingreso hospitalario desde el servicio de urgencias hospitalario. Tesis Doctoral. Carlos María Elvira Martínez. Madrid, 2.012.
 34. Howard Owens. Saturación de los servicios de urgencias. Una propuesta desde el sistema para un problema del sistema. *Emergencias* 2010; 22:244-246.
 35. Recomendación profesional de la Sociedad española de Enfermería de Urgencias y Emergencias sobre ratios de enfermería en la atención de urgencias hospitalarias.
 36. Sistema de Acreditación para Servicios de Urgencias y Emergencias. Normas de Acreditación para Servicios de Urgencias de Atención Primaria. SEMES 2004. I Pérez-Montaut et al.