

10.- CRONOGRAMA Y ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

Plan de Urgencias Sanitarias de Canarias.

ESTRATÉGICAS BÁSICAS	OBJETIVOS	PROPUESTAS	ACCIONES	Inicio -Fin	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
3.1 LAS PERSONAS EN EL CENTRO DEL SISTEMA.	3.1.1 Aumentar la satisfacción del ciudadano con su sistema sanitario. 3.1.2. Mejorar la accesibilidad. 3.1.3. Colaborar con la formación y educación para la salud.	4. POBLACIÓN.	Desarrollo de campañas informativas a la ciudadanía.	2016 - 2019	Dirección del SCS Coordinador PLUSCAN	2019
			Evaluación periódica de la satisfacción de los usuarios de los S. U.	2017- 2019	Dirección de SCS Coordinador PLUSCAN Gerencia de Hospitales y AP	2019
			Potenciar la implantación y formación en DESA. Implantación en espacios públicos, incluidos los centros sanitarios.	2017- 2019	Coordinador PLUSCAN	Anual
			Desarrollo de un Plan de formación a la ciudadanía de RCP-B.	2017	Coordinador PLUSCAN ESSSCAN	2019
			Adoptar disposiciones y normativas legales acerca de la optimización en el uso de los S. U.	2017- 2018	Dirección SCS DG RRHH Coordinador PLUSCAN	2019

Plan de Urgencias Sanitarias de Canarias.

ESTRATÉGICAS BÁSICAS	OBJETIVOS	PROPUESTAS	ACCIONES	Inicio - Fin	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
3.2. LOS PROFESIONALES COMO PRINCIPALES ACTORES DEL SISTEMA DE URGENCIAS	3.2.1. Estructura sanitaria homogénea, con profesionales bien formados. 3.2.2. Optimizar los recursos existentes en cada zona básica de salud.	3. PLAN DE RECURSOS HUMANOS	Adecuación de plantillas de los SUH y PAU.	2016 - 2018	Dirección RRHH SCS, Gerencias de hospitales. Coordinador PLUSCAN	2019
			Pacto con las Org. Sindicales que defina la jornada laboral adecuada, así como la optimización de las condiciones laborales.	2017 - 2018	DG RR.HH SCS, Coordinador PLUSCAN	2019
			Mejora de la motivación mediante incentivos relacionados con cumplimientos de objetivos, bien definidos en el marco de la normativa actual.	En 2017- Dic 2017	DG RR.HH SCS, Coordinador PLUSCAN	Anual
			Fidelización de las plantillas de urgencias favoreciendo la contratación a tiempo completo.	2017 - 2018	DG RR.HH SC, Coordinador PLUSCAN	Anual
			Estabilización profesional de los sanitarios de urgencias.	2017- 2019	DG RR.HH SCS, Coordinador PLUSCAN	2019
			Definir los requisitos académicos y profesionales a cumplir por parte de los profesionales de medicina y enfermería, que realizan la atención urgente en las ambulancias de soporte vital avanzado.	2017	DG RR.HH SCS, Coordinador PLUSCAN Dirección Territorial SUC	2018
			Garantizar una adecuada y homogénea formación de los nuevos profesionales sanitarios que intervienen en las urgencias.	2018	DG RR.HH SCS, Coordinador PLUSCAN ESSSCAN	Anual
			Elaborar un plan de previsión de necesidades de personal.	En-Dic 2018	DG RR.HH SC, Coordinador PLUSCAN, Gerencias de A.P. y Hospitales	

Plan de Urgencias Sanitarias de Canarias.

ESTRATÉGICAS BÁSICAS	OBJETIVOS	PROPUESTAS	ACCIONES	In icio - Fin	RESPONSABLES	EVALUACIÓN	
3.1 Las Personas en el centro del sistema.	3.1.1 Aumentar la satisfacción del ciudadano con su sistema sanitario.		Potenciar la atención domiciliaria en el marco de la Estrategia de Crónicos del Servicio Canario de la Salud.	2017	Gerencias y D.Médicas de A. P. y S.S.	2018	
	3.1.2. Mejorar la accesibilidad del usuario a la atención urgente.		Potenciar la figura del auxiliar administrativo en centros de alta demanda.	2017	Gerencias de A.P.	2018	
3.3. REORDENACIÓN DEL MARCO ORGANIZATIVO Y FUNCIONAL DEL SISTEMA DE URGENCIAS	3.2.1. Estructura sanitaria homogénea, con profesionales bien formados.			Elaborar procedimientos de coordinación de recursos y estructuras (SUC, A.P. A.H.)	2017-2018	Coordinador PLUSCAN Gerencias A.P., Y S.S. Gerencias Hospitalarias Direcciones Médicas de A.P. y Hospitales	2019
	3.2.2. Optimizar los recursos existentes en cada zona básica de salud.						
	3.3.1. Mejorar la atención urgente en los diferentes ámbitos asistenciales.						
	3.3.2. Disminuir la morbi- mortalidad en la asistencia urgente.						
	3.3.3. Aumentar la capacidad de resolución de la atención urgente en A.P.						
	3.3.4. Disminuir la presión asistencial hospitalaria.						
3.3.5. Mejorar el drenaje de los S. U., adecuando la red de transporte sanitario.	Disponer de laboratorio de parámetros críticos y cobertura de servicio de diagnóstico por la imagen..	Según Planes de Acción	Gerencias de A.P.	Anual			
3.3.6. Colaborar en la eficiencia y sostenibilidad de la sanidad pública.							

ESTRATEGIAS BÁSICAS	OBJETIVOS	PROPUESTAS	ACCIONES	Inicio - Fin	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
3.3. REORDENACIÓN DEL MARCO ORGANIZATIVO Y FUNCIONAL DEL SISTEMA DE URGENCIAS.	3.1.1 Aumentar la satisfacción del ciudadano con su sistema sanitario.	<u>1. MODELO DE ORGANIZACIÓN. RED DE ASISTENCIA URGENTE</u>	Coordinador PLUSCAN	Septiembre 2016	Dirección SCS	Anual
	3.1.2. Mejorar la accesibilidad del usuario a la atención urgente.		Implantación del modelo de organización	2017-2018	Coordinador PLUSCAN	Anual
	3.2.1. Estructura sanitaria homogénea, con profesionales bien formados.					
	3.2.2. Optimizar los recursos existentes en cada zona básica de salud.					
	3.3.3. Aumentar la capacidad de resolución de la atención urgente en atención primaria.					
	3.3.6. Colaborar en la eficiencia y sostenibilidad de la sanidad pública.					

Plan de Urgencias Sanitarias de Canarias.

ESTRATÉGICAS BÁSICAS	OBJETIVOS	PROPUESTAS	ACCIONES	In icio - Fin	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
3.1 LAS PERSONAS EN EL CENTRO DEL SISTEMA		5.2 MEJORA DE PROCEDIMIENTOS ORGANIZATIVOS.				
3.3. REORDENACIÓN DEL MARCO ORGANIZATIVO Y FUNCIONAL DEL SISTEMA DE URGENCIAS	3.1.1 Aumentar la satisfacción del ciudadano con su sistema sanitario. 3.1.2. Mejorar la accesibilidad del usuario a la atención urgente. 3.2.1. Estructura sanitaria homogénea, con profesionales bien formados. 3.2.2. Optimizar los recursos existentes en cada zona básica de salud. 3.3.1. Mejorar la atención urgente en los diferentes ámbitos asistenciales. 3.3.2. Disminuir la morbi- mortalidad en la asistencia urgente. 3.3.3. Aumentar la capacidad de resolución de la atención urgente en atención primaria. 3.3.4. Disminuir la presión asistencial hospitalaria. 3.3.5. Mejorar el drenaje de los S. U., adecuando la red de transporte sanitario. 3.3.6. Colaborar en la eficiencia y sostenibilidad de la sanidad pública.	A. ATENCIÓN <u>PRIMARIA.</u>	Homogeneizar el funcionamiento, recursos y organización de los PAU y de los PAC de Atención Primaria.	2017	DGPPAA, Coordinador PLUSCAN Gerencias/ D.Médicas de A.P. y S.S.	2018
			Análisis de las infraestructuras actuales y establecimiento de un plan de adecuación y mantenimiento de las mismas.	2017	DGPPAA, Coordinador PLUSCAN Gerencias/ D.Médicas de A.P. y S.S.	2018
			Potenciar la figura de un responsable de la coordinación de la atención urgente en las gerencias de A.P.	2017	DGPPAA, Coordinador PLUSCAN Gerencias/ D.Médicas de A.P. y S.S.	2018
			Elaborar Planes Funcionales donde se recoja la cartera de servicios en cada PAU/PAC, que permita optimizar la actividad.	2017	DGPPAA, Coordinador PLUSCAN Gerencias/ D.Médicas de A.P. y S.S.	2018
			Elaborar Planes de Contingencia para periodos de alta frecuentación en base a los criterios establecidos en el Anexo 2.	Septiembre 2016 Diciembre 2017	DGPPAA, Coordinador PLUSCAN Gerencias/ D.Médicas de A.P. y S.S.	2018
			Implementar sistemas estructurados de triage en los PAU.	2017	DGPPAA, Coordinador PLUSCAN Gerencias/ D.Médicas de A.P. y S.S.	2018
			Elaboración de protocolos de actuación, procedimientos y planes formativos conjuntos de manejo de patologías específicas y frecuentes en los S.U.	2017	DGPPAA, Coordinador PLUSCAN Gerencias A.P y S.S., Gerencias de Hospitales	2018
			Reordenación del sistema de cita previa en A. P. Puesta en marcha de consultas no demorables.	2017	DGPPAA, Coordinador PLUSCAN Gerencias/ D.Médicas de A.P. y S.S.	2018
			Establecer un procedimiento de coordinación específico para estos pacientes entre el S. U. y la Enfermería de Enlace.	2017	DGPPAA, Coordinador PLUSCAN Gerencias /D.Médicas y de Enfermería de A. P. y S.S.	2018
			Potenciar la atención domiciliaria en el marco de la Estrategia de Crónicos del Servicio Canario de la Salud.	2017	Gerencias y D.Médicas de A. P. y S.S.	2018
			Potenciar la figura del auxiliar administrativo en centros de alta demanda.	2017	Gerencias de A.P.	2018
			Elaborar procedimientos de coordinación de recursos y estructuras (SUC, A.P. A.H.)	2017-2018	DGPPAA, Coordinador PLUSCAN Gerencias A.P., y S.S., Gerencias de Hospitales, Direcciones Médicas de A.P. y Hospitales	2019
			Disponer de laboratorio de parámetros críticos y cobertura de servicio de diagnóstico por la imagen.	Según Planes de Acción	Gerencias de A.P.	Anual

Plan de Urgencias Sanitarias de Canarias.

ESTRATÉGICAS BÁSICAS	OBJETIVOS	PROPUESTAS	ACCIONES	Inicio - Fin	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
3.1 LAS PERSONAS EN EL CENTRO DEL SISTEMA		5.2 MEJORA DE PROCEDIMIENTOS ORGANIZATIVOS.				
3.3. REORDENACIÓN DEL MARCO ORGANIZATIVO Y FUNCIONAL DEL SISTEMA DE URGENCIAS	<p>3.1.1 Aumentar la satisfacción del ciudadano con su sistema sanitario.</p> <p>3.1.2. Mejorar la accesibilidad del usuario a la atención urgente.</p> <p>3.2.1. Estructura sanitaria homogénea, con profesionales bien formados.</p> <p>3.2.2. Optimizar los recursos existentes en cada zona básica de salud.</p> <p>3.3.1. Mejorar la atención urgente en los diferentes ámbitos asistenciales.</p> <p>3.3.2. Disminuir la morbi- mortalidad en la asistencia urgente.</p> <p>3.3.3. Aumentar la capacidad de resolución de la atención urgente en atención primaria.</p> <p>3.3.4. Disminuir la presión asistencial hospitalaria.</p> <p>3.3.5. Mejorar el drenaje de los S. U., adecuando la red de transporte sanitario.</p> <p>3.3.6. Colaborar en la eficiencia y sostenibilidad de la sanidad pública.</p>	B.- SERVICIO DE URGENCIAS CANARIO	Optimizar el funcionamiento de los Centros Coordinadores de Urgencias y Emergencias.	Septiembre 2016 Junio 2017	Gerencia y Direcciones Territoriales GSC	2018
			Normalizar la recogida de datos del transporte sanitario urgente.	2017	Gerencia y Direcciones Territoriales GSC	2018
			Revisar la red de transporte urgente, en consonancia con la Carta de Servicios del SUC.	2017	Coordinador PLUSCAN Urgente Gerencia y Direcciones Territoriales de GSC	2018
			Habilitar las dos bases de helicópteros con funcionamiento 24horas.	2017	Gerencia y Direcciones Territoriales GSC	
			Revisar la red de transporte sanitario no urgente, permitiendo el drenaje de las altas desde urgencias y la hospitalización, estableciendo tiempos de respuesta < 3 horas.	Enero - Junio 2017	Gerencia y Direcciones territoriales GSC	jun-17
			Normalización y evaluación en el funcionamiento del Código Ictus.	2017	DGPPA Gerencia y Direcciones Territoriales GSC	2018
			Colaborar en los Planes de Contingencia para periodos de alta frecuentación.	Septiembre - Diciembre 2016	Coordinador PLUSCAN Gerencia y Direcciones Territoriales de GSC	2017
			Elaborar un plan de actualización y mejora de las helisuperficies y helipuertos en las islas.	2017	Gerencia y Direcciones Territoriales GSC	2018
			Reactivar el PLESCAN, enmarcado en el Plan Territorial de Emergencias de Canarias (PLATECA).	2017	Gerencia y Direcciones Territoriales GSC	2018
			Integración del SUC en el nuevo modelo de atención a las urgencias.	2017	Gerencia y Direcciones Territoriales GSC	2018

Plan de Urgencias Sanitarias de Canarias.

ESTRATEGICAS BÁSICAS	OBJETIVOS	PROPUESTAS	ACCIONES	Inicio - Fin	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
3.1 LAS PERSONAS EN EL CENTRO DEL SISTEMA		5.2 MEJORA DE PROCEDIMIENTOS ORGANIZATIVOS.				
			Disponer de cartera de servicios de cada centro.	Sept 2016-En 2017	DGPPAA, Gerencias Hospitalarias, Coordinadora Pluscan	2018
3.3 REORDENACIÓN DEL MARCO ORGANIZATIVO Y FUNCIONAL DEL SISTEMA DE URGENCIAS	3.1.1 Aumentar la satisfacción del ciudadano con su sistema sanitario. 3.1.2. Mejorar la accesibilidad del usuario a la atención urgente. 3.2.1. Estructura sanitaria homogénea, con profesionales bien formados. 3.2.2. Optimizar los recursos existentes en cada zona básica de salud. 3.3.1. Mejorar la atención urgente en los diferentes ámbitos asistenciales. 3.3.2. Disminuir la morbi-mortalidad en la asistencia urgente. 3.3.3. Aumentar la capacidad de resolución de la atención urgente en atención primaria. 3.3.4. Disminuir la presión asistencial hospitalaria. 3.3.5. Mejorar el drenaje de los S. U., adecuando la red de transporte sanitario. 3.3.6. Colaborar en la eficiencia y sostenibilidad de la sanidad pública.	C. ATENCIÓN HOSPITALARIA	Elaboración de protocolos de actuación, procedimientos y planes formativos conjuntos de manejo de patologías específicas y frecuentes en los servicios de urgencias.	2017	DGPPAA, Gerencias Hospitalarias, Coordinadora Pluscan	2018
			Normalización y evaluación del funcionamiento del Código Ictus.	2017	DGPPAA, Gerencias Hospitalarias, Coordinadora Pluscan Direcciones Territoriales SUC	2018
			Implantar Código Sepsis, Código Infarto, Código Trauma.	2017-2018	DGPPAA, Gerencias Hospitalarias, Coordinadora Pluscan Direcciones Territoriales SUC, J.º Urgencias	2018-2019
			Completar la implantación del triage avanzado e informatizado.	2017	DGPPAA, Gerencias Hospitalarias, Direcciones de Enfermería, Responsable de Sistema de Información	2018
			Elaboración de Planes Funcionales de los servicios de urgencias.	2017	DGPPAA, Gerencias Hospitalarias, J.º Urgencias	2018
			Elaborar Planes de Contingencia para periodos de alta frecuentación	Sept - Dic 2016	DGPPAA, Gerencias Hospitalarias, Direcciones Médicas, J.º Urgencias	2017
			Mejora en los tiempos de atención a las urgencias no vitales y atención inmediata a las urgencias vitales o emergencias.	2017	DGPPAA Gerencias Hospitalarias, Direcciones Médicas, J.º Urgencias	2018
			Establecimiento de estándares de tiempos máximos para asistencia y alta en patologías banales (prioridades 4 y 5; máximo 4 horas), tiempo máximo hasta ingreso en Hospital (12horas), estancia en áreas de Observación (24 horas).	2017	DGPPAA J.º Urgencias, Direcciones Médicas, Gerencias Hospitalarias	2018
			Adecuar las Áreas de Observación de los S. U. a la demanda.	2017	DGPPAA Gerencias de Hospitalarias, Direcciones Médicas, J.º Urgencias	2018
			Elaborar procedimientos específicos de relación y coordinación con los servicios de apoyo al diagnóstico y los especialistas consultores, estableciendo acuerdos en las indicaciones de exploraciones urgentes, así como en los tiempos de respuesta.	Sept-Dic 2016	DGPPAA J.º Urgencias, Direcciones Médicas, Gerencias Hospitalarias	2017
			Creación y desarrollo de las unidades de transición.	Sept 2016-Jun 2017	DGPPAA Gerencias Hospitalarias	2018
			Creación de consultas rápidas de y circuito diferenciado para los procesos banales.	2017	DGPPAA Gerencias Hospitalarias	2018
			Mejora de la información a Pacientes y Familiares, implantando el consentimiento informado.	2017	DGPPAA Direcciones Médicas, Gerencias Hospitalarias, J.º Urgencias	2018
			Completar la informatización de los servicios de urgencias hospitalarios.	Sept 2016-Jun 2017	DGPPAA Gerencias Hospitalarias	2018
			Establecer criterios de ingreso consensuados con las diferentes especialidades - demora máxima permisible < 24 horas.	Sept 2016-Jun 2017	DGPPAA Gerencias Hospitalarias	2018
			Elaborar un Plan de disponibilidad de camas hospitalarias.	Sept 2016-Jun 2017	DGPPAA Direcciones Médicas, Gerencias de Hospitales	2018
			Potenciar medidas alternativas a la hospitalización convencional.	2017-2018	DGPPAA Direcciones Médicas, Gerencias Hospitalaria	2018
			Compromiso con las Direcciones de Área de Salud en el drenaje de los SUH.	2017	DGPPAA Direcciones de Áreas de Salud, Gerencias Hospitalarias	2018
			Creación en los hospitales de consultas de alta resolución, de referencia para urgencias.	2017	DGPPAA Direcciones Médicas, Gerencias Hospitalarias, Gerencias de S.S.	2018
			Normalización de la estructura organizativa jerarquizada de la atención urgente.	2017	DGPPAA Dirección del SCS, Gerencias hospitalarias	2019
Disponer de mapas de procesos, de procedimientos normalizados, de protocolos, guías o vías clínicas.	2017-2018	DGPPAA Gerencias Hospitalarias, J.º Urgencias Coordinador PLUSCAN	2019			
Colectivos Vulnerables: Desarrollar programas de identificación temprana. Elaborar circuitos prioritarios y diferenciados.	2017-2018	DGPPAA Dirección del SCS, J.º Atención Urgente, Gerencia hospitalarias	2017-2018			
Potenciar los Centros Especializados de Atención Urgente.	En 2017-Jul 2019	DGPPAA Dirección del SCS, J.º Atención Urgente, Gerencias hospitalarias	Anual			

Plan de Urgencias Sanitarias de Canarias.

ESTRATÉGICAS BÁSICAS	OBJETIVOS	PROPUESTAS	ACCIONES	Inicio - Fin	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
3.1 LAS PERSONAS COMO CENTRO DEL SISTEMA						
3.2. LOS PROFESIONALES COMO PRINCIPALES ACTORES DEL SISTEMA DE URGENCIAS	3.1.1 Aumentar la satisfacción del ciudadano con su sistema sanitario. 3.1.2. Mejorar la accesibilidad del usuario a la atención urgente. 3.2.2. Optimizar los recursos existentes en cada zona básica de salud. 3.3.1. Mejorar la atención urgente en los diferentes ámbito asistenciales.	6. INFRAESTRUCTURAS Y EQUIPAMIENTO.	Revisar y elaborar un plan de reforma de las estructuras físicas, dotación y reposición de recursos materiales.	2016 - 2017	Dirección del SCS DGRREE Coordinador PLUSCAN Gerencias Hospitalarias y AP	2017
			Dotación a los centros de recursos diagnósticos homogéneos y suficientes	2016 - 2018	Coordinador PLUSCAN Gerencias Hospitalarias y AP	Anual
			Dotar de POCT a centros con más de 25.000 urgencias y centros cuya lejanía así lo requieran.	2016 - 2018	Coordinador PLUSCAN Gerencias AP y Hospitalarias	Anual
			Reforma de los espacios físicos y arquitectónicos de los S.U.	2017- 2019	Secretaría General Técnica DGRREE DGPPAA Coordinador PLUSCAN Gerencias AP y Hospitalarias	Anual
			Implantar en los S.U. sistemas de telemedicina y transmisión de imágenes.	2016 - 2018	Área de Sistemas Electromédicos y de Información (SCS) Gerencias AP y Hospitalarias	2019
			Adecuación de helisuperficies cercanas a los centros de salud.	2016 - 2018	Coordinador PLUSCAN Direcciones Territoriales GSC	Anual
			En los centros de nueva construcción se contemplará la instalación de equipos de diagnóstico por la imagen .	2016 - 2019	Servicio de Infraestructuras Coordinación de obras	Anual

ESTRATÉGICAS BÁSICAS	OBJETIVOS	PROPUESTAS	ACCIONES	Inicio - Fin	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
3.4. FORTALECIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE URGENCIAS	3.4.1. Potenciar el acceso universal a la historia de salud en la CCAA.		Promover la adecuada cumplimentación de la historia clínica digital.	2016 - 2017	Dirección del SCS DGPPAA Coordinador PLUSCAN	2018
			Implantación de un sistema de triage normalizado y unificado.	2017	Gerencias de A.P., Hospitales y S.S. Coordinador PLUSCAN	2018
			Desarrollar un sistema de información de urgencias integrado adecuado, operativo y eficiente.	2018	Gerencia de A.P., Hospitales y S.S. J.Sº Urgencias, Coordinador PLUSCAN	2019